

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, bestelbon, offerte of overeenkomst tussen WE SELL OUR FURNITURE BV (afgekort WSOF BV), met ondernemingsnummer 0699.812.339 en met maatschappelijke zetel gevestigd te 3360 Bierbeek, Waversesteenweg (OPV) 148 en haar klant. Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden zal worden toegestaan, tenzij deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk voorzien is.
- 1.2. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het enkele feit van het sluiten van een koopovereenkomst, de ondertekening van de bestelbon of offerte of de aanvaarding van de levering.

2. Plaatsing en aanvaarding van de bestelling

- 2.1. Middels de behoorlijke invulling en ondertekening van de bestelbon, offerte of overeenkomst of de betaling van de eerste voorschotfactuur wordt een onherroepelijke en definitieve bestelling geplaatst door de klant bij WSOF BV. De onherroepelijke en definitieve bestelling omvat alle werken en leveringen zoals omschreven in de bestelbon, offerte of overeenkomst.
- 2.2. De offertes van WSOF BV zijn slechts 30 dagen geldig.

3. Wijziging van de bestelling

- 3.1. Elke wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon, offerte of overeenkomst dient vastgelegd te worden in een addendum aan de bestelbon, offerte of overeenkomst.
- 3.2. Bij gebreke aan een addendum zal er steeds onherroepelijk van worden uitgegaan dat de werken uitgevoerd werden conform de verbale instructies van de klant.
- 3.3. Elke schriftelijke bevestiging van WSOF BV omtrent een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon, offerte of overeenkomst zal in hoofde van de klant onweerlegbaar en onherroepelijk aanvaard zijn bij gebreke aan schriftelijke opmerkingen van de klant binnen 48 uur vanaf de verzending van de schriftelijke bevestiging van WSOF BV.
- 3.4. Artikel 1793 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing wanneer dergelijke toepassing onverenigbaar zou zijn met de inhoud van artikel 3 van de algemene voorwaarden.

4. Prijsbepaling en wijziging

- 4.1. Alle prijzen van WSOF BV opgegeven in de bestelbon, offerte of overeenkomst werden bepaald op basis van de op het moment van de bestelbon, offerte of overeenkomst geldende tarieven, officiële koersen, wedden en sociale lasten.
- 4.2. Indien de marktprijzen of de parameters voor de berekening van de voormelde tarieven gestegen zouden zijn met minstens 5%, zal de prijs herzien worden op basis van de formule $p=P(a.sI + b.iI + c)$, waarbij p = herziene of aangepaste aannemingsprijs, P = aannemingsprijs op basis van het contract, s = gemiddeld uurloon van kracht op aanvangsdatum van in termijnbetaling beschouwde maandperiode, verhoogd met % sociale lasten en verzekeringen, I = idem gemiddeld uurloon van kracht 10 dagen vóór openingsdatum van inschrijvingen, i = indexcijfer, op basis van jaarlijks verbruik van de meeste gebruikte materialen en grondstoffen door bouwbedrijf, m.b.t. kalendermaand vóór aanvangsdatum van in maandelijkse termijnbetaling beschouwde periode, I = idem indexcijfer m.b.t. kalendermaand vóór openingsdatum van inschrijvingen.

5. Opmeting

- 5.1. De opmeting door WSOF BV vindt plaats op het moment dat de ruimte waarin de werken uitgevoerd dienen te worden in dezelfde staat is als op het toekomstige moment van plaatsing.
- 5.2. De klant dient de mogelijke tijdstippen van opmeting mee te delen aan WSOF BV.
- 5.3. In het geval dat niet voldaan is aan de voorwaarden van de opmeting zoals vermeld in artikel 4.1. en er aanpassingen aan de plaatsingsruimte worden doorgevoerd, kan WSOF BV niet verantwoordelijk noch aansprakelijk worden gesteld voor mogelijks foutieve opmetingen.

6. Levering

- 6.1. De door WSOF BV meegeedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de klant echter het recht om de koop per aangetekend schrijven en zonder rechtelijke

tussenkost te ontbinden, op voorwaarde dat WSOF BV nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van 6 maanden te rekenen vanaf de meegedeelde leveringstermijn en voor zover WSOF BV hiertoe door de klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding, met uitzondering van de mogelijke toepassing van artikel 14 van de algemene voorwaarden.

- 6.2. In geval van vertraging of gebreken in de levering van de bestelde producten, kan de klant zich niet op kosten van WSOF BV elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen WSOF BV en de klant.

7. Plaatsing

- 7.1. De plaatsing door WSOF BV vindt plaats op het moment dat de woning droog en verwarmd is tot een minimum van 10°C.
- 7.2. De klant dient de mogelijke tijdstippen van plaatsing mee te delen aan WSOF BV.
- 7.3. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor de aanvang van de plaatsingswerken.
- 7.4. De klant dient ervoor te zorgen dat op de overeengekomen datum van plaatsing de werken onmiddellijk aangevat kunnen worden.
- 7.5. De klant is ertoe gehouden om op de overeengekomen datum van plaatsing de nodige parkeerruimtes, hulp en materiaal ter beschikking te stellen aan WSOF BV met het oog op een spoedige lossing van de goederen.
- 7.6. De klant dient de werf te voorzien van elektriciteit en stromend water en dient deze kosteloos ter beschikking te stellen van WSOF BV.
- 7.7. Bij gebreke aan naleving van de voormelde voorwaarden van de plaatsing, kan WSOF BV niet verantwoordelijk worden gesteld betreffende de juistheid van de plaatsing en het uiteindelijke resultaat.
- 7.8. WSOF BV verbindt er zich toe de goederen te plaatsen en de werken uit te voeren volgens de regels van het goed vakmanschap.
- 7.9. WSOF BV houdt zich het recht voor om alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten en schade die voortvloeien uit niet-naleving van de voorwaarden van de plaatsing te verhalen op de klant zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling.

8. Meerwerken

- 8.1. Meerwerken worden door WSOF BV slechts uitgevoerd na overeenkomst van de prijs en na bevestiging van de opdracht door de klant. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. De eigendom van de aangeleverde materialen, benodigdheden, goederen en uitgevoerde werken zal pas worden overgedragen op de klant tot na de volledige voldoening door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door WSOF BV uitgevoerde of uit te voeren werken aan WSOF BV verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen het magazijn van WSOF BV verlaten.
- 9.2. Voormeld eigendomsvoorbehoud geldt tevens in het geval dat de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen van WSOF BV slechts een onderdeel uitmaken van een groter geheel waarvan de eigendom geheel of gedeeltelijk niet aan WSOF BV toebehoren.
- 9.3. Vanaf de levering op de werf staat de klant integraal in voor de schade aan en vervreemding van de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen.
- 9.4. Tot het ogenblik dat de eigendom van de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen effectief aan de klant is overgedragen, (i) is het de klant uitdrukkelijk verboden om de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht; (ii) zal de klant op de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen eigendom blijven van WSOF BV. Voor zover als nodig wordt onderhavige clause voor elke levering geacht te zijn herhaald. De klant verbindt zich ertoe om WSOF BV onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de aangeleverde materialen, benodigdheden en goederen zou zijn gelegd.
- 9.5. De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten die gangbaar zijn. De klant verbindt er zich toe om WSOF BV te verwittigen indien de verkochte goederen worden opgeslagen in een pand dat niet haar eigendom is en zal op verzoek van WSOF BV de identiteit van de eigenaar meedelen.

10. Aansprakelijkheid: algemeen

- 10.1. WSOF BV is niet aansprakelijk voor gebreken, van welke aard dan ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd.
- 10.2. WSOF BV is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van de door de klant aan WSOF BV toevertrouwde materialen of werken van welke aard dan ook, met het oog hun aanpassing, verbouwing, restauratie of enige andere manipulatie en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport, afbraak en plaatsing ervan.
- 10.3. Indien de aansprakelijkheid van WSOF BV in het gedrang zou worden gebracht, zal deze aansprakelijkheid leiden tot een vermindering van de prijs of tot een kwijtschelding van de betaling van de openstaande factuur of kostenstaat. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van het door de klant geleverde bewijs van de aansprakelijkheid van WSOF BV.
- 10.4. De klant is jegens WSOF BV aansprakelijk voor elke schade verwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan de goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen van WSOF BV ten gevolge van de eigen fout van de klant als van de personen waarvoor de klant instaat als de derden waarvan de aanwezigheid en of de werf toelaat of duldt.
- 10.5. De klant dient WSOF BV te vrijwaren voor aanspraken van derden.
- 10.6. De aansprakelijkheid van WSOF BV voor leveringen van goederen die zij zelf aankoopt bij haar leveranciers is beperkt tot de eventuele aansprakelijkheid van de leverancier zelf en zal enkel kunnen leiden tot een vervanging van de defecte goederen. De klant dient zich rechtstreeks te richten tot de leverancier voor een terugbetaling of schadevergoeding. Bovendien kan WSOF BV voor dergelijke leveringen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld wanneer de eventuele aansprakelijkheid van de leverancier om welke reden dan ook niet kan worden ingeroepen.
- 10.7. WSOF BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die het gevolg is of minstens mede het gevolg is van het feit dat de klant de door WSOF BV geleverde goederen niet heeft geplaatst of geïnstalleerd conform de plaatsingsvoorschriften van WSOF BV of haar leveranciers, of schade die het gevolg is van of minstens mede het gevolg is van het feit dat de klant de door WSOF BV geleverde goederen niet heeft gebruikt of toegepast conform de gebruiksvoorschriften van WSOF BV of haar leveranciers.
- 10.8. WSOF BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan andere goederen dan diegene die door WSOF BV werden geleverd in uitvoering van de betrokken overeenkomst en evenmin voor schade die noodzakelijk moet worden toegebracht aan dergelijke andere goederen, producten of werken in het kader van het herstel of de vervanging van desgevallend door WSOF BV geleverde gebrekkige goederen. Ook voor schade te wijten aan door WSOF BV geleverde goederen kan WSOF BV niet aansprakelijk gesteld worden indien die schade mede wordt veroorzaakt door een fout van de klant of indien de schade opzettelijk wordt veroorzaakt door de klant.

11. Aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken

- 11.1. De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en / of de kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.
- 11.2. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument van toepassing is en de klant beschouwd dient te worden als een consument, dient de klant eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen onverwijld en uiterlijk 2 maanden vanaf de dag waarop de klant het gebrek heeft vastgesteld, op straffe van verval, schriftelijk per aangetekend schrijven te melden aan WSOF BV.
- 11.3. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument niet van toepassing is en de klant niet beschouwd dient te worden als een consument, dient de klant eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen onverwijld en uiterlijk 8 dagen na de levering schriftelijk per aangetekend schrijven te melden aan WSOF BV.
- 11.4. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op. De melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten, alsmede foto's/filmpjes van het gebrek, en een kopie van de offerte, bestelbon of overeenkomst en de bijhorende factuur. Indien er geen foto's/filmpjes aanwezig zijn bij de melding, en WSOF vraagt hier naar, dient de consument deze onmiddellijk te bezorgen. Anders is er geen bewijs dat deze gebreken reeds aanwezig waren en vallen ze niet meer onder de verantwoordelijkheid van WSOF.
- 11.5. De klant erkent uitdrukkelijk kennis te hebben van het gegeven dat de geleverde goederen vervaardigd zijn uit het natuurproduct hout dat uniek van structuur, nerf en kleur is. De natuurlijke kenmerken, eigenschappen en variaties dienen altijd in acht genomen te worden door de klant, zoals bijvoorbeeld en niet limitatief: lichte verschillen in kleur of textuur, scheurvorming, gaten, oneffenheden, noesten en elke andere verandering en / of verschil door temperatuurwisseling en luchtvochtigheid, en kunnen aldus niet worden beschouwd als een

zichtbaar of verborgen gebrek of een gebrek in de conformiteit voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan het natuurproduct hout.

12. Aansprakelijkheid verborgen gebreken

- 12.1. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument van toepassing is en de klant beschouwd dient te worden als een consument, geldt ten aanzien van de klant de wettelijke garantietermijn van 2 jaar vanaf de levering van de goederen, zoals voorzien in artikel 1649bis. Deze garantie is enkel geldig indien de non-conformiteit of het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover de non-conformiteit of het verborgen gebreke het goed ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. De klant dient de non-conformiteit of het verborgen gebrek per aangetekend schrijven en uiterlijk binnen de 2 maanden na vaststelling van de non-conformiteit of het verborgen gebrek of nadat hij deze redelijkerwijze had moeten vaststellen, op straffe van verval van verhaal, te melden aan WSOF BV. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten, alsmede foto's/filmpjes van het gebrek, en een kopie van de offerte, bestelbon of overeenkomst en de bijhorende factuur. Indien er geen foto's/filmpjes aanwezig zijn bij de melding, en WSOF vraagt hier naar, dient de consument deze onmiddellijk te bezorgen. Anders is er geen bewijs dat deze gebreken reeds aanwezig waren en vallen ze niet meer onder de verantwoordelijkheid van WSOF.
- 12.2. Indien de voorwaarden van voormeld artikel 13.1. van de algemene voorwaarden vervuld zijn, heeft de klant de keuze tussen de herstelling of vervanging van de goederen die behept zijn met een non-conformiteit of een verborgen gebrek. Enkel indien de herstelling of de vervanging onmogelijk of buiten proportie blijkt te zijn, kan de klant een prijsvermindering vanwege WSOF BV of de ontbinding van de overeenkomst met WSOF BV vragen.
- 12.3. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument niet van toepassing is en de klant niet beschouwd dient te worden als een consument, is de aansprakelijkheid van WSOF BV voor eventuele verborgen gebreken in de door WSOF geleverde goederen beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen de termijn die voorzien is voor de aard van het goed na levering van de goederen. Voor de levering bedraagt die termijn 1 jaar. De klant dient de eventuele verborgen gebreken, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na de ontdekking van het gebrek of nadat hij deze redelijkerwijze had moeten vaststellen, per aangetekend schrijven door de klant aan WSOF te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten, alsmede een kopie van de offerte, bestelbon of overeenkomst en de bijhorende factuur.
- 12.4. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument niet van toepassing is, slaat de garantie enkel op het materiaal. De werkuren die WSOF BV verricht teneinde de nodige herstellingen te verrichten, worden gefactureerd. Alvorens de werkzaamheden verricht worden, zal WSOF BV een schatting maken van de nodige werkuren. Na goedkeuring van de klant zal WSOF BV de nodige herstellingen verrichten.
- 12.5. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.
- 12.6. De bepalingen van artikel 1641 – 1649 BW zijn niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1646 BW.
- 12.7. De klant erkent uitdrukkelijk kennis te hebben van het gegeven dat de geleverde goederen vervaardigd zijn uit het natuurproduct hout dat uniek van structuur, nerf en kleur is. De natuurlijke kenmerken, eigenschappen en variaties dienen altijd in acht genomen te worden door de klant, zoals bijvoorbeeld en niet limitatief: lichte verschillen in kleur of textuur, scheurvorming, gaten, oneffenheden, noesten en elke andere verandering en / of verschil door temperatuurwisseling en luchtvochtigheid, en kunnen aldus niet worden beschouwd als een zichtbaar of verborgen gebrek of een gebrek in de conformiteit voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan het natuurproduct hout.
- 12.8. WSOF BV geeft in geen geval een waarborg voor gebreken of schade die voortvloeien uit overmacht, normaal gebruik en slijtage, zoals en niet limitatief de algemene verwerking zoals verkleuring, verbleking of vervorming, onregelmatig of slecht onderhoud of slechte bewaring van het schrijnwerk, de montage of installatie van elementen die niet door WSOF BV geleverd of geplaatst werden, de tussenkomst of manipulatie aan de geleverde goederen door een derde, met name zij die niet door WSOF BV aangesteld werden, contact met vocht en grote temperatuurverschillen, directe blootstelling aan zonlicht, overbelasting van de planken, schuiven scharnieren, hendels en geleiders. Voormelde lijst is niet limitatief.

13. Betaling

- 13.1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van WSOF BV betaalbaar uiterlijk 7 dagen na de datum van de factuur op de maatschappelijke zetel van WSOF BV.
- 13.2. Indien mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van WSOF BV aan de klant wordt toegelaten de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, zal de klant indien hij één termijn niet naleeft, het

voordeel verliezen van de gespreide betalingen en wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, met inbegrip van de conventionele intresten en het strafbeding.

- 13.3. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd vanaf de dag na de uiterste betaaldatum en tot op het ogenblik van algehele betaling, bovenop het openstaande saldo, ten belope van 12% per maand op het onbetaalde factuurbedrag, alsmede een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog totale factuurbedrag (met een minimum van € 125), onverminderd het recht van WSOF BV om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
- 13.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt WSOF BV zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
- 13.5. Betalingen die de klant aan WSOF BV verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in de laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.
- 13.6. Het staat WSOF BV ten allen tijde vrij om voorschotten te vragen uiterlijk tot 100% van de door WSOF BV redelijkerwijs voorziene diensten en om over te gaan tot tussentijdse facturering van de reeds geleverde prestaties tijdens de uitvoeringstermijn.
- 13.7. De betaling van de BTW, andere taksen, heffingen of daarmee gepaard gaande kosten is steeds ten laste van de klant.
- 13.8. Indien de klant de factuur, nota of kostenstaat betwist, moet hij binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, nota of kostenstaat zijn bemerkingen omstandig en gefundeerd meedelen aan WSOF BV door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van WSOF BV. Indien de klant niet of laattijdig zou reageren, wordt aangenomen en overeengekomen dat de klant zich akkoord heeft verklaard met de toegezonden factuur, nota of kostenstaat en het daarop figurerend verschuldigde bedrag. De klant wordt geacht de factuur, nota of kostenstaat te hebben ontvangen uiterlijk twee werkdagen na verzending ervan.
- 13.9. De betaling van de factuur, nota of kostenstaat zonder enig tijdig protest levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de daarin vermelde geleverde prestaties en van de aanvaarding van de daarin vermelde werken.

14. De beëindiging

- 14.1. Indien enige partij de overeenkomst voortijdig zou beëindigen, dan is deze partij aan de andere partij een forfaitaire opzeggingsvergoeding verschuldigd van 30% van de koopprijs, onverminderd het recht voor de schuldeiser om eventueel hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen.
- 14.2. Vanaf de datum van ingebrekestelling tot betaling van deze schade is op het bedrag van de schadevergoeding een moratoire intrest van 10% op jaarbasis verschuldigd.
- 14.3. Deze schadevergoeding zal vermeerderd worden met de door WSOF BV geleverde prestaties (uurlonen, enz.) en opgelopen kosten (materiaal, benodigdheden, enz.).
- 14.4. Indien een der partijen, zoals de tijdige betaling van de factuur of de tijdige levering met innachtnaam van hetgeen bepaalt in artikel 6 van de algemene voorwaarden, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende partij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelde goederen of het door de koper betaalde voorschot, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

15. Overmacht

- 15.1. Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht. De partij die de overmacht inroept, brengt de andere partij hiervan binnen een termijn van 8 dagen na de kennisneming van het voorval op de hoogte per aangetekend schrijven. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van de goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, overheidsmaatregelen, oorlog, epidemieën en pandemieën en fouten of vertragingen te wijten aan derden.
- 15.2. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.

Ingeval de overmacht langer dan 2 maanden zou duren, is de andere partij gerechtigd om zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de partij die zich beroept op overmacht tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

16. GDPR-wetgeving – verwerking van de persoonsgegevens

16.1. Algemeen – WSOF BV, 0699.812.339 en met maatschappelijke zetel gevestigd te 3360 Bierbeek, Waversesteeweg (OPV) 148, bereikbaar via info@wesellourfurniture.com en op het telefoonnummer 0472/25.60.35, verwerkt voor hiernavolgende doeleinden, hiernavolgende persoonsgegevens van klanten (verkregen van de betrokken klanten), gebaseerd op de hiernavolgende rechtsgronden, en bewaart deze gedurende de hiernavolgende periode:

Doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bewaringstermijn
Informatieverstrekking / vragen van klanten met betrekking tot de dienstverlening	Identificatiegegevens, contactgegevens en gegevens over de vraag of informatie	Behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de klant en WSOF BV	Tot maximaal 2 jaar na verstrekking van de informatie / beantwoording van de vraag
Onderhandelen, sluiten en uitvoeren van overeenkomsten die betrekking hebben op de dienstverlening	Identificatiegegevens, contactgegevens, financiële gegevens en eventuele andere noodzakelijke gegevens met het oog op de uitvoering van de overeenkomst	Noodzakelijk voor de onderhandeling, sluiting en uitvoering van een overeenkomst tussen de klant en WSOF BV	Tot maximaal 10 jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Identificatiegegevens, contactgegevens, financiële gegevens	Noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van WSOF BV	Tot maximaal 2 jaar na afloop van de wettelijk verplichte bewaartermijn
Bestaande klanten informeren omtrent wijzigingen met betrekking tot de dienstverlening	Identificatiegegevens, contactgegevens	Behartiging van de gerechtvaardigde belangen van WSOF BV	Tot maximaal 2 jaar na de laatste bestelling
Marketingdoeleinden	Identificatiegegevens, contactgegevens	Toestemming van de klant	Tot op het moment van ontvangst van het verzoek van de klant tot intrekking van diens toestemming

16.2. Ontvangers van uw persoonsgegevens – Zonder de toestemming van de klant worden diens persoonsgegevens niet overgemaakt aan derden, behoudens ingeval en in de mate dit strikt noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van een overeenkomst tussen WSOF BV en de klant, dan wel uit hoofde van enige wettelijke verplichting.

16.3. Rechten van de klant – De klant beschikt over een aantal mogelijkheden om controle te behouden over diens persoonsgegevens. Dit kan middels de uitoefening van hiernavolgende rechten:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die worden verwerkt;
- Recht op verbetering van de persoonsgegevens die worden verwerkt;
- Recht van bezwaar tegen de verdere verwerking van persoonsgegevens;
- Recht op het beperken van de bewerking van persoonsgegevens (tot bvb. bepaalde doeleinden of bepaalde gegevens);
- Recht op vergetelheid of verwijdering van persoonsgegevens. (Indien WSOF BV wettelijk verplicht is om bepaalde persoonsgegevens bij te houden, kan evenwel niet aan dat verzoek worden voldaan.);
- Recht op intrekking van toestemming bij verwerkingen van persoonsgegevens die gebaseerd zijn op toestemming van de klant.

Indien de klant één of meerdere van voormelde rechten wenst uit te oefenen, dient de klant het verzoek daartoe te richten aan WSOF BV via de contactgegevens opgenomen onder hogervermeld art. 16.1., met duidelijke identificatie van de rechten die de klant wenst uit te oefenen.

16.4. Indien de klant klachten heeft met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens, zou WSOF BV het uiteraard op prijs stellen die eerst aan haar te richten, andermaal via de contactgegevens opgenomen onder hogervermeld art. 16.1. De klant beschikt evenwel te allen tijde over het recht om een eventuele klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

17. Vergunningen

- 17.1. WSOF BV draagt geen enkele verantwoordelijkheid tot het bekomen van mogelijks vereiste administratieve bouwvergunningen voor de uitoefening van haar opdracht. Het is steeds de taak van de klant om deze administratieve bouwvergunningen te bekomen vooraleer WSOF BV haar werkzaamheden aanvat. Schade en boetes voortvloeiend uit een miskenning van voormelde verplichting tot het bekomen van de vereiste administratieve bouwvergunningen vallen integraal ten laste van de klant.

18. Nietigheid en / of onuitvoerbaarheid van een bepaling

- 18.1. Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 19.1. De overeenkomsten met WSOF BV, onderhavig aan deze algemene voorwaarden, worden beheerst door het Belgisch Recht. Alle geschillen en betwistingen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, waar de maatschappelijke zetel van WSOF BV gevestigd is.